

GUIA DE USUÁRIO



PROVAS A DISTÂNCIA



01

Boas práticas na TestWe

.....p.3

02

Começando na TestWe

.....p.5

- a. Instalar (p.6)
- b. Abrir TestWe (p.6)
- c. Sincronizar (p.6)
- d. Pre-requisitos técnicos (p.6)

03

Sua prova: os passos do dia D

.....p.7

- 1. Antes de iniciar a prova (p.8)
- 2. Etapas de identificação (p.10)
- 3. Os "sins" e os "nãos" (p.15)
- d. Depois da sua prova (p.16)



PARA QUALQUER
PERGUNTA, POR FAVOR
NOS CONTATE VIA ESTE
[LINK](#)

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. A white coffee cup on a saucer is visible on the left. The scene is set on a dark wooden table. The right side of the image is overlaid with a vertical gradient bar transitioning from purple to red.

BOAS PRÁTICAS NA TESTWE

1. Os dias anteriores à sua prova

- Baixar TesteWe pelo menos **72 horas antes do seu primeiro teste**
- Se você perder seu nome de usuário **ou senha**, clique no [link](#) e, em seguida, clique no botão no canto inferior direito.
- Certifique-se de ter uma **webcam funcional**.
- Certifique-se de que seu computador esteja na data e hora corretas.
- Certifique-se de que a **resolução** de sua tela lhe convém (recomendamos 125%) a fim de ver todos os botões presentes.
- A **Internet** é necessária para **se conectar ao software pela primeira vez, sincronizar sua lista de provas, iniciar as provas e enviar cópias**. Você pode estar off-line durante a prova.

2. O dia da sua prova

- Faça o teste no computador em que você fez o **teste técnico** e envie sua cópia **daquele computador**.
- No dia D, **faça o login no TestWe 10 minutos** antes de seu teste.
- **Desabilite** seu **firewall** e **antivírus** antes de iniciar o TestWe para evitar mau funcionamento do software.
- Você precisará de seu **documento de identidade** por perto para o início da prova.
- Você deve ter um **carregador** com você para conectá-lo se precisar carregar seu computador durante a prova.



Para mais informações, você pode consultar nossa base de conhecimentos clicando [aqui](#)

The background of the slide is a photograph of a woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket, sitting at a desk. She is looking down at a laptop screen. The image is partially obscured by a large, semi-transparent red overlay on the right side. The text "COMEÇANDO NA TESTWE" is written in white, bold, uppercase letters over the red area.

COMEÇANDO NA TESTWE

Começando na TestWe

a. Instalar

Do e-mail de boas-vindas recebido (verifique seu spam):



Mac OS X 12 (como mínimo) :

arraste o logotipo TestWe para a pasta Aplicativos
abrir a pasta Aplicativos
clique na TestWe



Windows 7 (como mínimo) :

seguir as instruções

Certifique-se de que está em uma sessão de **administrador** ou que tenha a senha de



administrador para instalar e executar TestWe.

Linux Ubuntu :

clique com o botão direito em TestWe e selecione
"Propriedades"

Va à "Permissões"

marque a caixa "Permitir que o arquivo seja executado como um programa".

clique novamente com o botão direito do mouse em TestWe e execute o programa



Somente suportamos os sistemas operacionais da **lista anterior.**

Se seu computador não estiver nesta lista, favor providencia-lo o mais rápido possível para que possa fazer suas provas,

Condições mínimas de uso em seu computador:

- 4 GB de RAM necessários (8 GB recomendados).
- 1 Gb de espaço livre.

b. Abrir TestWe

Certifique-se de que você está bem conectado à **Internet**.
Entre com o nome de usuário e a senha fornecidos no e-mail de boas-vindas, faça o teste de treinamento "pré-requisito técnico"

c. Sincronizar a lista de provas

- **Conecte-se à TestWe pelo menos 48 horas antes da prova:** abra o software com uma conexão de Internet e certifique-se de que sua prova esteja listada em "Próximas avaliações".

d. Pré-requisitos técnicos



Faça o teste de pré-requisito técnico pelo menos **48 horas antes** de seu primeiro teste. Este teste verifica se TestWe está funcionando corretamente em seu computador. **É MANDATÓRIO.**

A woman with long, wavy brown hair is shown in profile, looking down at a laptop. She has her hand resting on her chin, appearing thoughtful. The background is a warm, wooden wall with a window shutter.

SUA PROVA: OS PASSOS DO DIA D

a. Conectar-se a TestWe

Sua prova: os passos do dia D
1. Antes de iniciar a prova

1 Suas credenciais estão no e-mail de boas-vindas.



#1 Verifique 2/3 pontos no [guia do usuário](#) antes de fazer o download do TestWe

#2 Faça o download e instale o programa TestWe
[Versão Windows](#)
[Versão Mac](#)



#3 Para se conectar, insira suas credenciais

> Usuário :
> Senha :

#4 Alguma dúvida ?
[Fale conosco suporte@testwe.eu](mailto:Fale.conosco.suporte@testwe.eu)
Desejamos-lhe boa sorte em suas avaliações !

Equipe TestWe

2 Insira suas credenciais no software para fazer o login.



Português (Brasil) v

Entrar

Nome de usuário ou e-mail

Senha

Mantenha-me conectado Esqueceu sua senha?

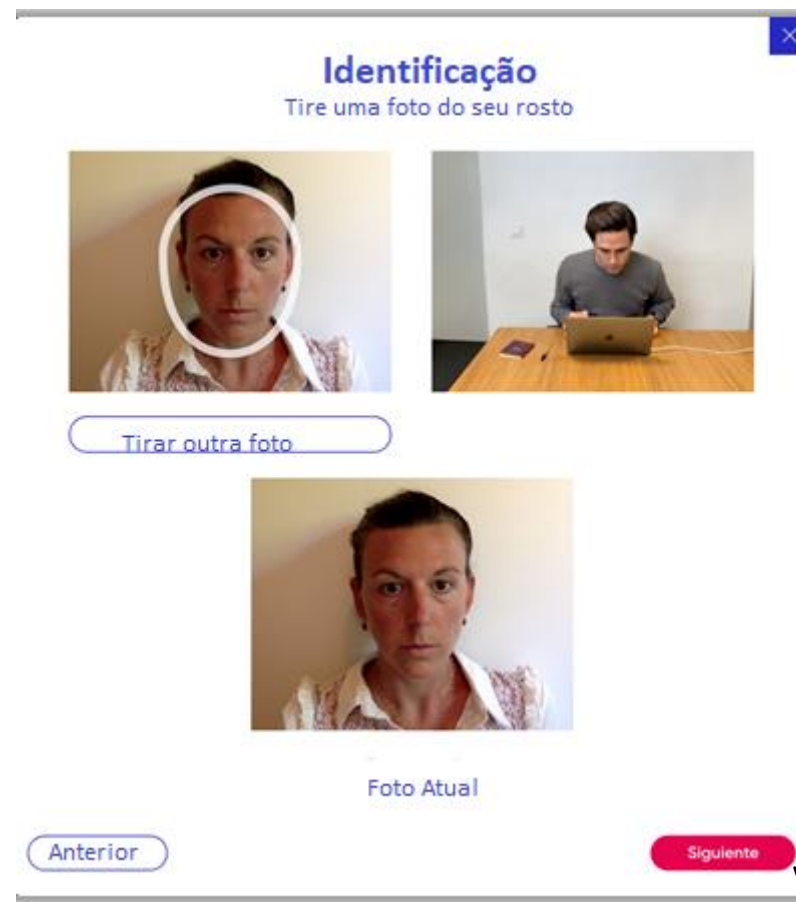
Connect

a. Identificação

- 1 Tire uma foto de seu rosto com sua webcam.

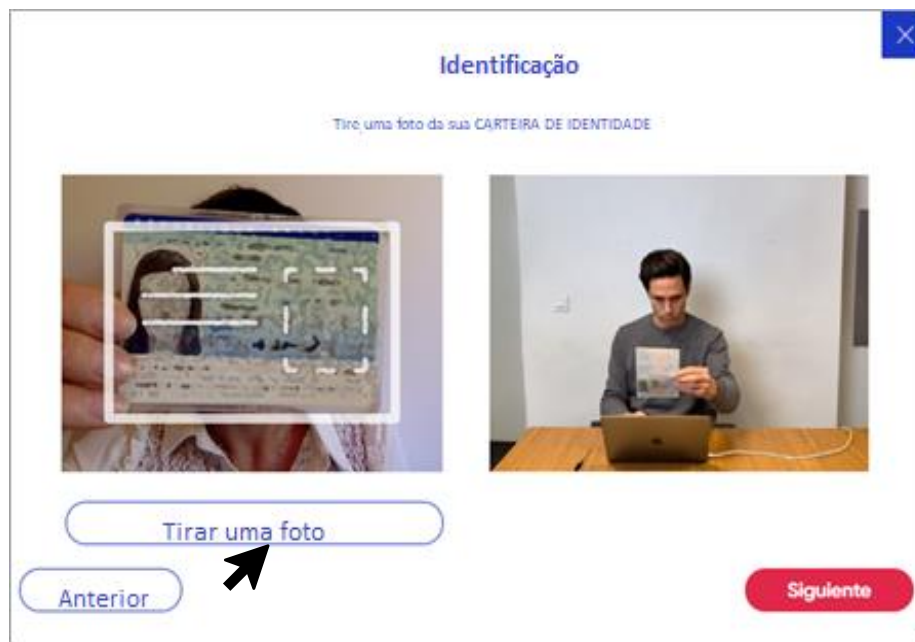


- 2 Validar a foto que foi tirada.

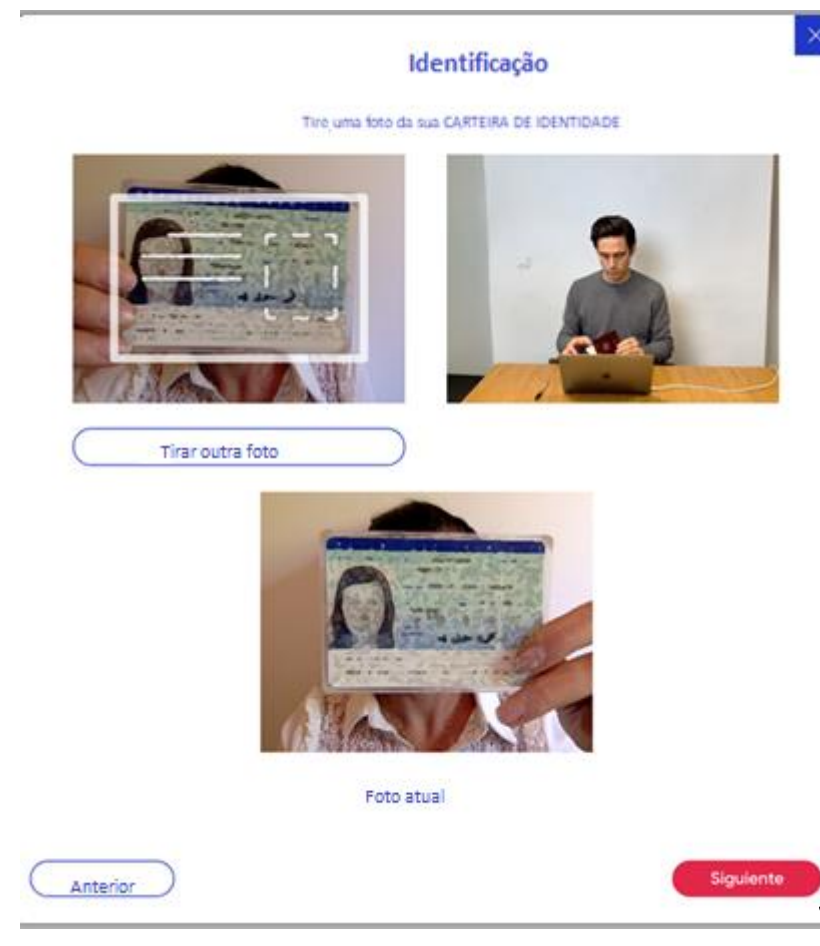


b. Verificar seu documento de identidade

1 Coloque sua identidade dentro da moldura e tire uma foto.



2 Valide a foto que foi tirada.



c. Verificar seu microfone

1 Clique para gravar sua voz.

Teste de som e microfone

Teste o seu som :

▶ 0:00 / 0:27 — 🔊 ⋮

Faça uma gravação para verificar se o seu microfone está funcionando corretamente. :

Clique para iniciar a gravação

Retornar

2 Clique para parar a gravação.

Teste de som e microfone

Teste o seu som :

▶ 0:00 / 0:27 — 🔊 ⋮

Faça uma gravação para verificar se o seu microfone está funcionando corretamente. :

Clique para parar a gravação

Retornar Seguinte

3 Clique em "seguinte" para validar.

Teste de som e microfone

Teste o seu som :

▶ 0:00 / 0:27 — 🔊 ⋮

Faça uma gravação para verificar se o seu microfone está funcionando corretamente. :

00:34

Gravação finalizada

▶ 0:00 / 0:34 — 🔊 ⋮

Retornar Seguinte



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com gravação de som.

d. Meu entorno 360

1

Grave sucessivamente:

- Sobre e sob sua mesa
- Seus ouvidos
- Seu ambiente 360



2

Clique aqui para interromper a gravação.



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com verificação do ambiente,

d. Meu entorno 360

3

Clique em "Seguinte" para validar.

Gravação do ambiente - mesa

Grave a sua mesa seguindo o exemplo do vídeo de demonstração

Voltar a gravar

Video atual

Anterior

Seguinte

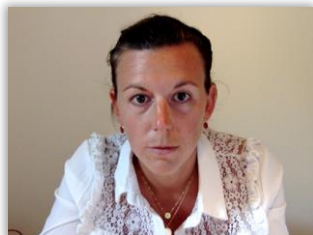
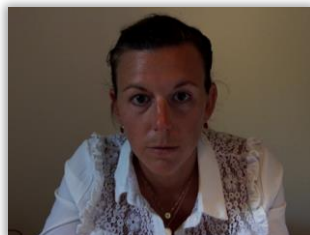


Esta etapa de identificação só é acessível se seu exame incluir o monitoramento com verificação ambiental.

Os « sins » e os « nãoos »



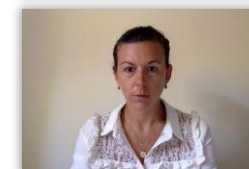
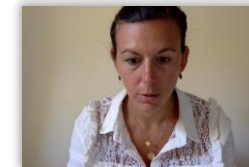
1 O ambiente deve ser bem iluminado.



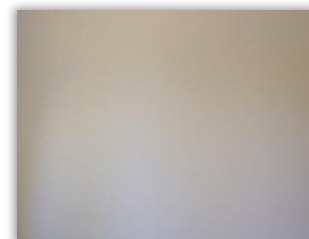
2 **Somente** o documento de identidade e o computador na mesa.



3 Focalize seus olhos na tela durante o teste.



4 Você não deve se levantar ou sair da sala durante a prova.



a. Enviar sua prova

1 Digite a palavra "CONFIRMAR" para enviar sua prova.

Para validar o envio da sua prova, escreva a palavra CONFIRMAR na caixa abaixo no lugar da palavra cinza.

ⓘ Atenção, após o envio, nenhuma alteração será possível.

✓ CONFIRMAR

Sim, enviar

Não, eu quero fazer uma verificação

Para validar o envio da sua prova, escreva a palavra CONFIRMAR na caixa abaixo no lugar da palavra cinza.

ⓘ Atenção, após o envio, nenhuma alteração será possível.

CONFIRMAR

Sim, enviar

Não, eu quero fazer uma verificação

2 Verifique o status de sua prova. Um campo verde com a palavra "Enviado" deve aparecer para confirmar que sua prova foi enviada.

Prova realizadas (6) 👁 Todos os resultados (6)

	25.07.2022 Não realizado	Disciplina NOM DE MA MATIERE		
	Nome Pré-requisito Técnico ...			
	15.10.2021 Não enviado	Disciplin NOM DE MA MATIERE		
	Nome Pre requisito técnico ...			
	21.07.2022 Enviado	Disciplina NOM DE MA MATIERE		
	Nome Pre requisito técnico ...			

👍 Estava conectado à Internet antes de começar :
a prova é automaticamente enviada uma vez terminada e uma notificação de confirmado aparecerá.

👎 Não estava conectado à Internet antes de começar :
conectar-se à Internet o mais rápido possível e reiniciar o TestWe dentro de 24 horas. Sua prova será enviada automaticamente.



b. Receber seus resultados

Para saber quando e em que formato você receberá seus resultados, favor entrar em contato diretamente com sua instituição de referência.



Se os resultados forem compartilhados através do TestWe:

1 Faça login no software e verifique o status de sua prova

The screenshot shows the TestWe dashboard for user Laurence PATRICK. The 'Exámenes pasados' section is highlighted with a blue box, showing a 'Marketing' exam with a blue eye icon next to it, indicating that the results have been shared.

Se a cópia já tiver sido corrigida, o **status da cópia** será **azul**.

Se sua instituição tiver compartilhado seus resultados, um olho riscado aparecerá à esquerda do teste.

2 Clique sobre o olho para ver os resultados.

The screenshot shows the TestWe dashboard for user Laurence PATRICK. The 'Exámenes pasados' section is highlighted with a blue box, showing a 'Marketing' exam with a red eye icon next to it, indicating that the results have not yet been shared.

Se o professor deixou um **comentário** sobre sua prova, este ícone aparecerá em **negrito**.

Caso sua instituição tenha compartilhado sua prova com **correções**, este ícone aparecerá em **negrito**.