

# GUIA DE USUÁRIO



---

PROVAS A DISTÂNCIA



# 01

## Boas práticas na TestWe

.....p.3

# 02

## Começando na TestWe

.....p.5

- Instalar (p.6)
- Abrir TestWe (p.6)
- Sincronizar (p.6)
- Pre-requisitos técnicos (p.6)

# 03

## Sua prova: os passos do dia D

.....p.7

- Antes de iniciar a prova (p.8)
- Etapas de identificação (p.10)
- Os "sins" e os "nãos" (p.15)
- Depois da sua prova (p.16)



PARA QUALQUER  
PERGUNTA, POR FAVOR  
NOS CONTATE VIA ESTE  
[LINK](#)

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop is open on a dark wooden table. To the left of the laptop is a white coffee cup on a saucer. The background is blurred, suggesting an office or cafe setting. The right side of the image is overlaid with a vertical gradient bar transitioning from purple at the top to red at the bottom.

# BOAS PRÁTICAS NA TESTWE

## 1. Os dias anteriores à sua prova

- Baixar TesteWe pelo menos **72 horas antes do seu primeiro teste**
- Se você perder seu nome de usuário **ou senha**, clique no [link](#) e, em seguida, clique no botão no canto inferior direito.
- Certifique-se de ter uma **webcam funcional**.
- Certifique-se de que seu computador esteja na data e hora corretas.
- Certifique-se de que a **resolução** de sua tela lhe convém (recomendamos 125%) a fim de ver todos os botões presentes.
- A **Internet** é necessária para **se conectar ao software pela primeira vez, sincronizar sua lista de provas, iniciar as provas e enviar cópias**. Você pode estar off-line durante a prova.

## 2. O dia da sua prova

- Faça o teste no computador em que você fez o **teste técnico** e envie sua cópia **daquele computador**.
- No dia D, **faça o login no TestWe 10 minutos** antes de seu teste.
- **Desabilite** seu **firewall** e **antivírus** antes de iniciar o TestWe para evitar mau funcionamento do software.
- Você precisará de seu **documento de identidade** por perto para o início da prova.
- Você deve ter um **carregador** com você para conectá-lo se precisar carregar seu computador durante a prova.



Para mais informações, você pode consultar nossa base de conhecimentos clicando [aqui](#)

The background of the slide is a photograph of a woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket, sitting at a desk. She is looking down at a laptop screen. The image is partially obscured by a large, semi-transparent red overlay on the right side. The text "COMEÇANDO NA TESTWE" is written in white, bold, uppercase letters over the red area.

# COMEÇANDO NA TESTWE

# Começando na TestWe

## a. Instalar

Do e-mail de boas-vindas recebido (verifique seu spam):



Mac OS X 12 (como mínimo) :

arraste o logotipo TestWe para a pasta Aplicativos  
abrir a pasta Aplicativos  
clique na TestWe



Windows 7 (como mínimo) :

seguir as instruções

Certifique-se de que está em uma sessão de **administrador** ou que tenha a senha de



administrador para instalar e executar TestWe.

Linux Ubuntu :

clique com o botão direito em TestWe e selecione  
"Propriedades"

Va à "Permissões"

marque a caixa "Permitir que o arquivo seja executado como um programa".

clique novamente com o botão direito do mouse em TestWe e execute o programa



**Somente suportamos** os sistemas operacionais da **lista anterior.**

*Se seu computador não estiver nesta lista, favor providencia-lo o mais rápido possível para que possa fazer suas provas,*

## Condições mínimas de uso em seu computador:

- 4 GB de RAM necessários (8 GB recomendados).
- 1 Gb de espaço livre.

## b. Abrir TestWe

Certifique-se de que você está bem conectado à **Internet**.  
Entre com o nome de usuário e a senha fornecidos no e-mail de boas-vindas, faça o teste de treinamento "pré-requisito técnico"

## c. Sincronizar a lista de provas

• **Conecte-se à TestWe pelo menos 48 horas antes da prova:** abra o software com uma conexão de Internet e certifique-se de que sua prova esteja listada em "Próximas avaliações".

## d. Pré-requisitos técnicos



Faça o teste de pré-requisito técnico pelo menos **48 horas antes** de seu primeiro teste. Este teste verifica se TestWe está funcionando corretamente em seu computador. **É MANDATÓRIO.**

A woman with long, wavy brown hair is shown in profile, looking down at a laptop. She has her hand resting on her chin in a thoughtful pose. The background is a warm, wooden wall with a window shutter.

# SUA PROVA: OS PASSOS DO DIA D

# a. Conectar-se a TestWe

Sua prova: os passos do dia D  
1. Antes de iniciar a prova

**1** Suas credenciais estão no e-mail de boas-vindas.



#2 Faça o download e instale o programa TestWe  
[Versão Windows](#)  
[Versão Mac](#)



> Usuário :  
> Senha :

#4 Alguma dúvida ?  
[Fale conosco suporte@testwe.eu](mailto:Fale.conosco.suporte@testwe.eu)  
Desejamos-lhe boa sorte em suas avaliações !

Equipe TestWe

**2** Insira suas credenciais no software para fazer o login.



## b. Começar sua prova

1

Clique em prova para começá-la

Olá Roger Borges

Próxima prova em 26/07/2022 a 13h22  
Disciplina Pré-requis Tempo de duração 2h00  
▶ Prova Disponível até: 27 de julho de 2022 19h22

Próximas provas (1) Todas as provas (1)

26 Jul 13h22	General Knowledge - English Test - Pré-requis	Prova final - 2h00	▶ Prova
Disponível até: 27 de julho de 2022 19h22			

Próxima prova em 26/07/2022 a 13h22  
Disciplina Pré-requis Tempo de duração 2h00  
▶ Prova Disponível até: 27 de julho de 2022 19h22

Atenção  
Lembre-se de ler as instruções cuidadosamente antes de iniciar a prova.

Prova realizadas (6) Todos os resultados (6)

25.07.2022	Não realizada	Disciplina	NOM DE MA MATIERE	Nome	Pré-requisito Técnico ...
22.07.2022	Não realizada	Disciplina	Pré-requis	Nome	General Knowledge - ...
21.07.2022	Enviada	Disciplina	NOM DE MA MATIERE	Nome	Pre requisito Técnico ...

1.9.0

2

Leia as instruções e regras da prova e clique em "Começar Prova". "

Pre requisito técnico - Full Web 2022

Disciplina: NOM DE MA MATIERE  
Data: 21 de julho de 2022  
Hora: 11h21  
Tempo de duração: 30 min

Lembrete das regras da TestWe

- ✓ Verifique se o seu computador tem bateria suficiente. Não hesite em conectar o seu carregador.
- ✗ Não tente sair da TestWe durante a prova. Qualquer tentativa será considerada fraude pela sua instituição.

Regras da prova

- ✓ Copiar/Colar
- ✗ Correção anônima
- ✗ Calculadora científica
- ✓ Calculadora básica
- ✓ Proctoring
- ✓ Open-book

É uma prova com um cronômetro específico para cada questão/parte.

Se você responder rapidamente a uma questão ou uma parte, o tempo não será transferido para as outras questões ou partes.

Por outro lado, se você ultrapassar o tempo indicada, você não automaticamente para a próxima questão ou parte.

Instruções do seu professor

Cet examen vous permet de vous familiariser avec l'interface TestWe. Il s'agit pour cet exemple d'un examen dont les exercices sont chronométrés.

Ao clicar nesta caixa, certifique que li As regras da TestWe e as instruções da prova atual.

Retornar Seguinte

Disponível até 11h21

1.9.0



Todos os arquivos e documentos atuais serão automaticamente fechados quando a prova começar (a menos que sua prova seja "open book").

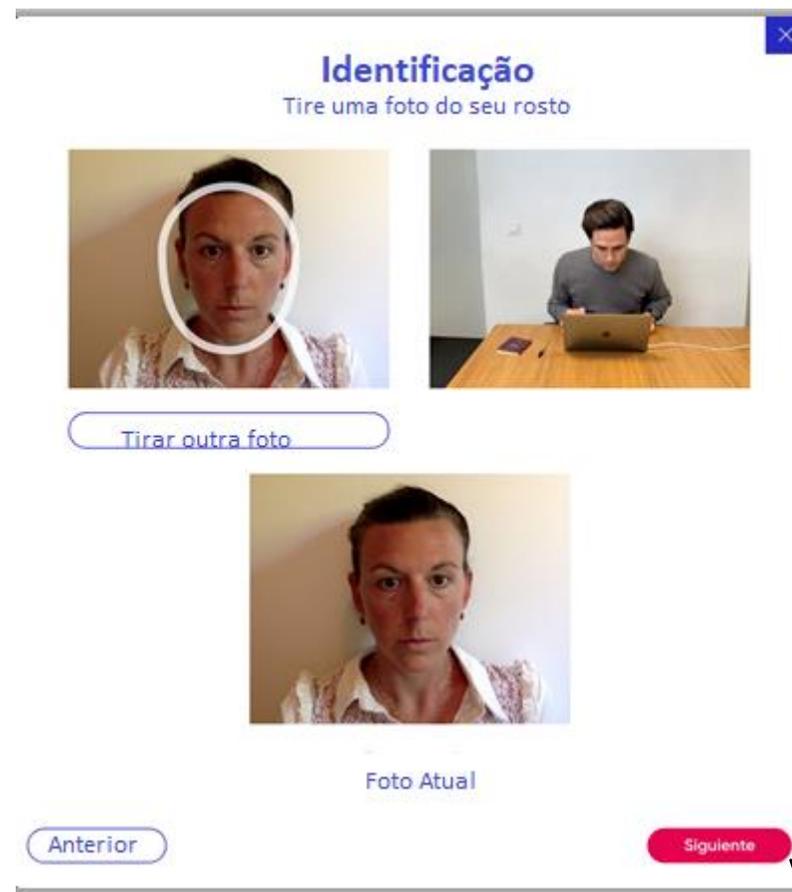
Lembre-se de salvá-los antes de iniciar o TestWe.

## a. Identificação

- 1 Tire uma foto de seu rosto com sua webcam.

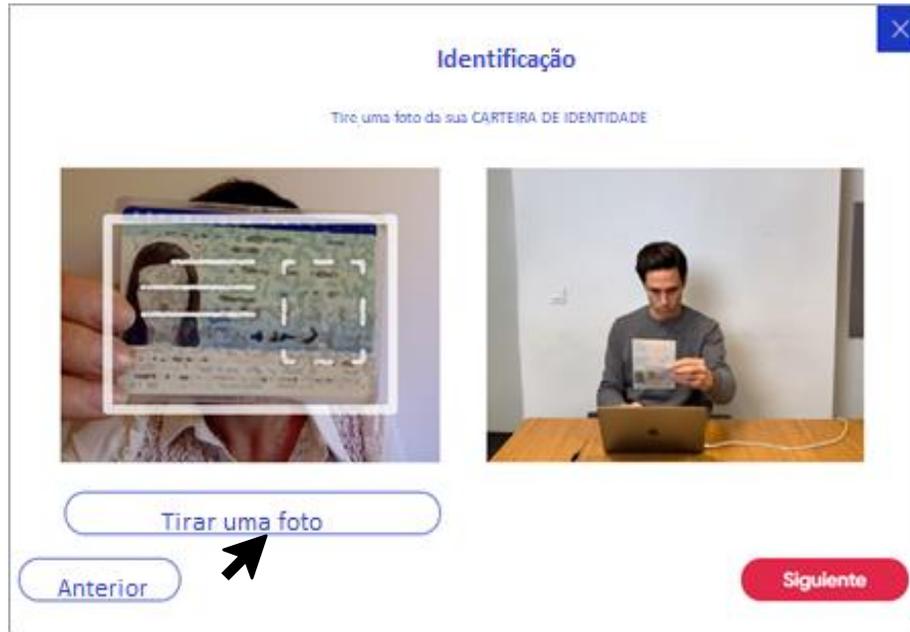


- 2 Validar a foto que foi tirada.

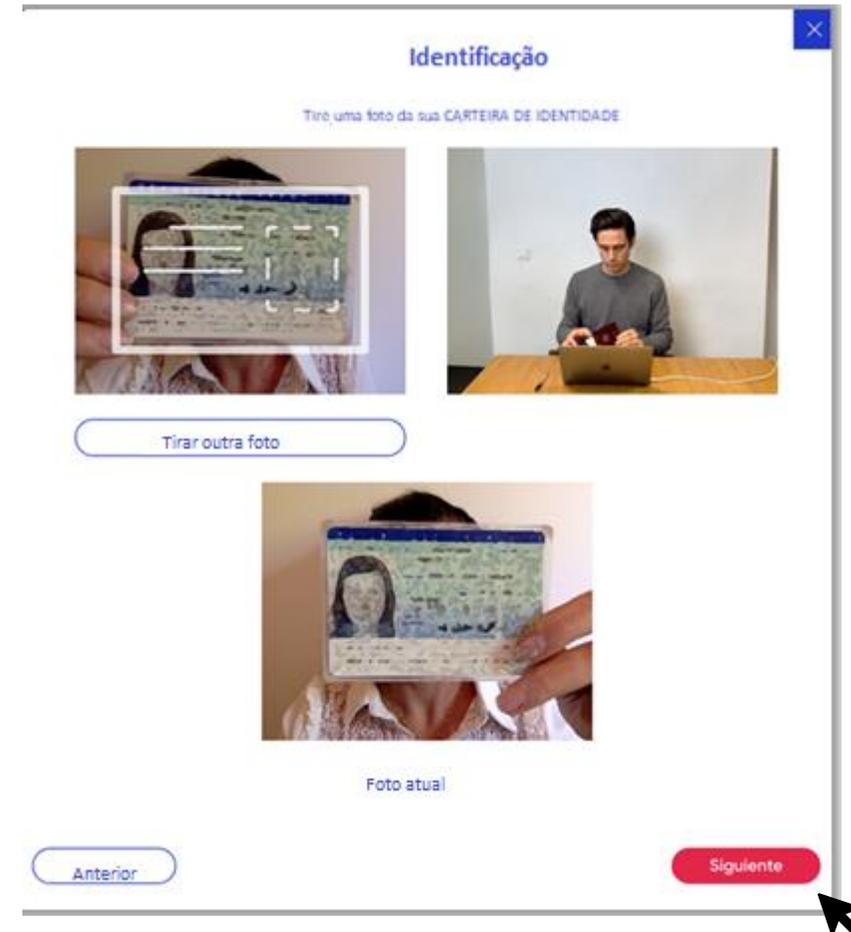


## b. Verificar seu documento de identidade

**1** Coloque sua identidade dentro da moldura e tire uma foto.



**2** Valide a foto que foi tirada.



## c. Verificar seu microfone

### 1 Clique para gravar sua voz.



Teste de som e microfone

Teste o seu som :

▶ 0:00 / 0:27

Faça uma gravação para verificar se o seu microfone está funcionando corretamente. :

Clique para iniciar a gravação

Retornar

### 2 Clique para parar a gravação.



Teste de som e microfone

Teste o seu som :

▶ 0:00 / 0:27

Faça uma gravação para verificar se o seu microfone está funcionando corretamente. :

Clique para parar a gravação

Retornar

Seguinte

### 3 Clique em "seguinte" para validar.



Teste de som e microfone

Teste o seu som :

▶ 0:00 / 0:27

Faça uma gravação para verificar se o seu microfone está funcionando corretamente. :

00:34

Gravação finalizada

▶ 0:00 / 0:34

Retornar

Seguinte



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com gravação de som.

## d. Meu entorno 360

- 1** Grave sucessivamente:
  - Sobre e sob sua mesa
  - Seus ouvidos
  - Seu ambiente 360



- 2** Clique aqui para interromper a gravação.



Esta etapa de identificação só é acessível se sua prova incluir o monitoramento com verificação do ambiente,

## d. Meu entorno 360

3

Clique em "Seguinte" para validar.

Gravação do ambiente - mesa

Grave a sua mesa seguindo o exemplo do vídeo de demonstração

Voltar a gravar

Video atual

Anterior

Seguinte



Esta etapa de identificação só é acessível se seu exame incluir o monitoramento com verificação ambiental.

# Os « sins » e os « nãoos »



1 O ambiente deve ser bem iluminado.



2 **Somente** o documento de identidade e o computador na mesa.



3 Focalize seus olhos na tela durante o teste.



4 Você não deve se levantar ou sair da sala durante a prova.



## a. Enviar sua prova

1

Digite a palavra "CONFIRMAR" para enviar sua prova.

Para validar o envio da sua prova, escreva a palavra CONFIRMAR na caixa abaixo no lugar da palavra cinza.

ⓘ Atenção, após o envio, nenhuma alteração será possível.

✓ CONFIRMAR

Sim, enviar

Não, eu quero fazer uma verificação

Para validar o envio da sua prova, escreva a palavra CONFIRMAR na caixa abaixo no lugar da palavra cinza.

ⓘ Atenção, após o envio, nenhuma alteração será possível.

CONFIRMAR

Sim, enviar

Não, eu quero fazer uma verificação

2

Verifique o status de sua prova. Um campo verde com a palavra "Enviado" deve aparecer para confirmar que sua prova foi enviada.

### Prova realizadas (6)

👁 Todos os resultados (6)

25.07.2022	Não realizado	Disciplina	NOM DE MA MATIERE	Nome	Pré-requisito Técnico ...
15.10.2021	Não enviado	Disciplin	NOM DE MA MATIERE	Nome	Pre requisito técnico ...
21.07.2022	Enviada	Disciplina	NOM DE MA MATIERE	Nome	Pre requisito técnico ...



**Estava conectado à Internet antes de começar :**

a prova é automaticamente enviada uma vez terminada e uma notificação de confirmado aparecerá.



**Não estava conectado à Internet antes de começar :**

conectar-se à Internet o mais rápido possível e reiniciar o TestWe dentro de 24 horas. Sua prova será enviada automaticamente.



## b. Receber seus resultados

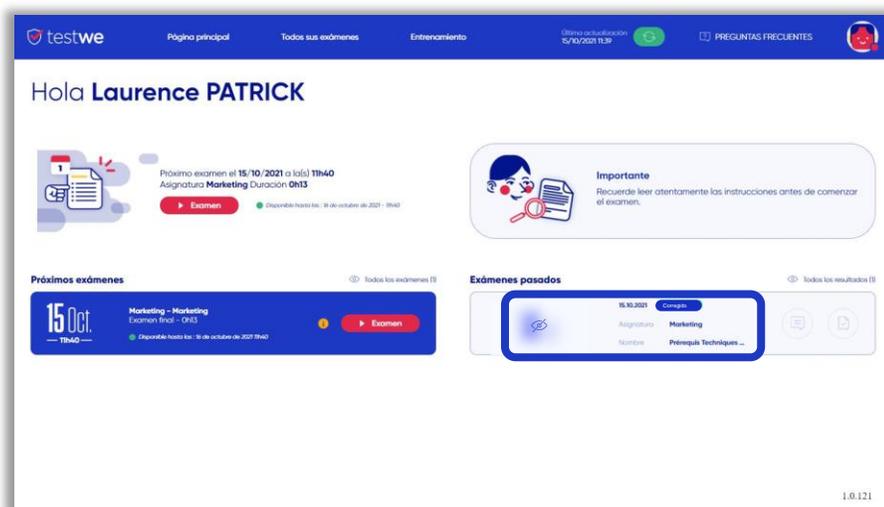
Para saber quando e em que formato você receberá seus resultados, favor entrar em contato diretamente com sua instituição de referência.



Se os resultados forem compartilhados através do TestWe:

1

Faça login no software e verifique o status de sua prova

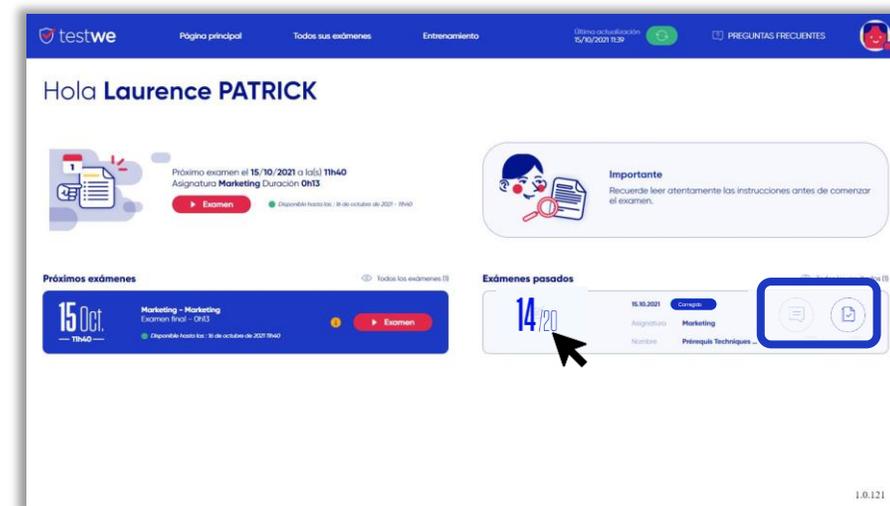


Se a cópia já tiver sido corrigida, o **status da cópia** será **azul**.

Se sua instituição tiver compartilhado seus resultados, um olho riscado aparecerá à esquerda do teste.

2

Clique sobre o olho para ver os resultados.



Se o professor deixou um **comentário** sobre sua prova, este ícone aparecerá em negrito.



Caso sua instituição tenha compartilhado sua prova com **correções**, este ícone aparecerá em negrito.